

# Termos e Condições

## 1. Introdução/Geral

1. Estes Termos e Condições ("T&C's") aplicam-se ao uso de jogos (conforme definido abaixo) oferecidos pela página web/ plataforma SITE. Os termos e condições aplicam-se independentemente dos meios que os indivíduos usam para se conectar à nossa plataforma, sejam eles dispositivos móveis, tablets ou desktop (etc.).
2. A Página Web e os Jogos são oferecidos pela EMPRESA.
3. "EMPRESA" nestes T&C's referem-se a [www.betseven.com](http://www.betseven.com). Todos os produtos de [www.betseven.com](http://www.betseven.com) são operados em conjunto por Solidminds LP e Solidminds N.V. (Registro Nr. 151424), esta última, com morada registrada em Abraham de Veerstraat 9, Curaçau, é uma empresa licenciada e regulada pelas leis de Curaçau, sob a licença Nr. 365 / JAZ. Os pagamentos são processados por Solidminds LP (Registro Nr. 020200), com morada registrada em Unit 111250 5 Percy Street, Fitzrovia, Londres, Reino Unido, como acordado por ambas as empresas.
4. Estes T&C's entram em vigor assim que clicar no botão "ACEITAR". Ao fazer isso, indica à COMPANHIA que leu esses mesmos T&C's e os aceitou. Ao usar qualquer um dos serviços do site, você indica que concorda com esses T&C's.
5. Deverá ler estes T&Cs cuidadosamente na sua totalidade antes de clicar no botão "Registrar". Se não concordar com qualquer alínea destes T&C's não deverá usar ou continuar a usar o Website.
6. Compreende e concorda plenamente com os Termos e Condições aqui contidos e que podem ser alterados por nós sempre que acharmos necessário.
7. A EMPRESA reserva-se o direito de modificar estes T&C's e, conseqüentemente, alterar este acordo entre você e a EMPRESA a qualquer momento.
8. No caso de os T&C serem alterados em detrimento dos seus direitos, a EMPRESA dar-lhe-á um aviso prévio o mais cedo possível para revisar e aceitar as alterações. É sua exclusiva responsabilidade rever este Acordo, juntamente com as Regras específicas para cada Jogo que escolher participar, a fim de permanecer atualizado com todas as alterações a cada vez que decida jogar.
9. Regras e explicações para participar em qualquer um dos jogos da EMPRESA, manter a sua conta na EMPRESA e outras informações importantes são fornecidas em links separados no site e são incorporadas nestes T&Cs por referência.
10. Qualquer menção aos jogos da EMPRESA neste contrato referem-se a apostas desportivas, casino e quaisquer outros jogos que possam, de tempos em tempos, ficar disponíveis no site. O Sportsbook reserva-se o direito de adicionar e remover Jogos do Site, ao seu critério.
11. Estes T&C's podem ser publicados em vários idiomas para fins de informação e facilidade de acesso por parte dos nossos clientes. No entanto, é somente a versão em inglês que servir como a base legal do acordo vinculativo entre você e a EMPRESA e, no caso de qualquer disputa entre a versão em inglês dos Termos e Condições e versões em qualquer outro idioma, a versão em inglês sempre prevalecerá.

## 2. Regras da Conta

1. Para participar em qualquer um dos jogos da EMPRESA com dinheiro real, deverá primeiro registrar-se na EMPRESA, abrir uma conta ("Conta da EMPRESA"). e colocar dinheiro na sua conta da EMPRESA através de qualquer um dos métodos de depósito autorizados que estão listados na seção de depósito do site. EMPRESA permite que você faça login ou efetue logout na sua conta a qualquer momento, usando as suas credenciais de registo e senha.
2. A EMPRESA tem o direito de indicar Provedores/Soluções de Pagamento para agir, receber e / ou pagar fundos no seu nome.
3. Os Clientes só podem abrir e usar uma conta na EMPRESA. Abrir e / ou usar várias contas (além de quaisquer contas existentes, independentemente de a conta existente estar ativa, inativa ou fechada por qualquer motivo), não é permitido. Caso tenhamos suspeitas de que algum de nossos clientes abriu e / ou utilizou várias contas conosco, reservamo-nos o direito, a nosso critério absoluto, de bloquear temporariamente a conta de cliente, todas as contas e / ou fechar todas essas contas imediatamente . Todos os ganhos, bônus, apostas grátis e ganhos acumulados de tais bônus e apostas grátis obtidas através da criação e / ou utilização dessas múltiplas contas serão anulados. Os fundos mantidos em várias contas serão retidos, até o valor que cobre quaisquer retiradas ilegais feitas pelos Clientes dessas várias contas.
4. Se perceber que tem mais de uma conta na EMPRESA com nomes ou outros dados diferentes, está OBRIGADO a notificar a EMPRESA imediatamente.
5. A solicitação para abrir uma conta na EMPRESA é feita preenchendo o formulário de registo e enviando-o para a EMPRESA on-line. A EMPRESA reserva-se o direito de se recusar a abrir ou fechar uma conta da EMPRESA a critério exclusivo da EMPRESA, tendo anteriormente cumprido todas as suas obrigações contratuais com o cliente.
6. Deverá inserir todas as informações obrigatórias solicitadas no seu formulário de registo, em particular, nome / sobrenome, data de nascimento, tipo de documento de identidade e número do documento relevante, endereço e detalhes de contato, incluindo um endereço de e-mail válido, local de residência, informações de pagamento relevantes, todas as quais devem ser verdadeiras e corretas. É da sua exclusiva responsabilidade garantir que as informações fornecidas sejam verdadeiras, completas e corretas, declara e garante à EMPRESA que as informações fornecidas são verdadeiras, completas e corretas. Está notificado que a EMPRESA realiza procedimentos de verificação, seja por conta própria ou por meio de terceiros, e sua conta da EMPRESA pode ser bloqueada ou encerrada caso se verifique que forneceu informações falsas ou enganosas.
7. Como parte do processo de registo, terá de escolher o seu nome de utilizador e senha para o seu login no site. É sua única e exclusiva responsabilidade garantir que os seus detalhes de login sejam mantidos em segurança. Nunca deve divulgar os seus detalhes de login para ninguém. A EMPRESA não será responsabilizada por qualquer abuso ou uso indevido da sua conta de EMPRESA por terceiros devido à sua divulgação, seja intencional ou acidental, ativa ou passiva, dos detalhes do login para terceiros.
8. A EMPRESA reserva-se o direito de encerrar as contas existentes sem explicação. Nesse caso, ou no caso de encerramento de conta por um cliente, o saldo total será pago a

menos que haja suspeita de comportamento fraudulento. A EMPRESA também se reserva o direito de reportar às autoridades competentes, se algum cliente estiver envolvido em qualquer forma de suspeita de comportamento fraudulento.

9. É da sua responsabilidade proteger o seu ID(username) e senha de jogador. Quaisquer ações realizadas pelo uso dos seus dados de login são do seu próprio risco e qualquer responsabilidade a partir de lá será estritamente sua.
10. A conta do cliente é individual e os clientes são inteiramente responsáveis pelas obrigações da conta correspondente, bem como têm direito a todos os lucros e benefícios.
11. A EMPRESA reserva-se o direito de encerrar eventos e / ou jogos a qualquer momento. Nesse caso, todas as apostas pendentes nos eventos / jogos suspensos serão reembolsadas na conta do cliente.
12. O Titular da Conta não permitirá que nenhum outro indivíduo, inclusive qualquer menor, use ou reutilize a sua Conta, acesse e / ou utilize qualquer material ou informação do Site, aceite qualquer Prémio ou acesse e / ou participe dos Serviços. Caso tenhamos suspeitas razoáveis de que algum de nossos clientes permitiu que qualquer outro indivíduo use ou reutilize sua conta, reservamo-nos o direito, a nosso critério absoluto, de bloquear temporariamente a conta de clientes imediatamente e / ou fechar essa conta imediatamente. Todos os ganhos obtidos por permitir que qualquer outro indivíduo use ou reutilize sua conta serão anulados.
13. Se descobirmos que a conta de um cliente é detida ou gerida por um menor, a conta correspondente será imediatamente encerrada, todas as apostas serão consideradas nulas e sem efeito e todos os depósitos serão reembolsados.
14. A EMPRESA procede ao fecho permanente de qualquer conta de jogador que se encontre inativa por um período de 6 ou mais meses.

### **3. Pagamentos**

#### **4. Depósitos na Sua Conta**

1. A EMPRESA reserva-se o direito de, como empresa, agir, receber depósitos, manter e administrar fundos e / ou autorizar levantamentos.
2. Se desejar participar em qualquer Jogo, terá que fazer um depósito na sua conta de uma conta ou fonte de que é o titular. Os seus fundos podem ser usados por si para realizar apostas e outras transações de jogos e apostas. Poderá participar em qualquer Jogo somente se tiver fundos suficientes na sua conta de EMPRESA para tal participação. A EMPRESA não lhe fornecerá qualquer crédito pela sua participação em qualquer Jogo. Para evitar qualquer mal-entendido, queremos deixar claro que a Sua Conta não pode ser usada por si como uma conta bancária e se a EMPRESA tomar conhecimento de depósitos e levantamentos da sua Conta sem apostas proporcionais ou qualquer outra atividade de jogo ilegal/fraudulento, nos reservamos o direito para deduzir uma taxa de administração (independentemente da sua conta ser fechada ou suspensa).
3. Todas as informações necessárias para depositar fundos na sua conta de EMPRESA podem ser encontradas nas páginas "A Minha conta" e "Depósito" do site. Poderá usar qualquer um dos métodos disponíveis, conforme especificado nestas páginas, conforme

possa ser alterado de tempos em tempos.

4. Dependendo do método selecionado, os depósitos podem conter custos associados. Para as taxas atuais relativas aos fundos de depósito, visite " A Minha conta" e "Depósitos" para cada método de depósito. O seu banco pode cobrar independentemente por transferências bancárias e outros métodos de pagamento.
5. Apenas aceitamos pagamentos feitos em EUR (euros). Quaisquer pagamentos recebidos pela EMPRESA em qualquer outra moeda que tenha sido escolhida por si para sua conta, serão convertidos em EUR à taxa de câmbio em vigor. Por favor, note que quaisquer taxas de câmbio são pagas por si.
6. Ao usar um cartão de crédito ou débito para depositar fundos, estes mesmos fundos somente serão disponibilizados quando a EMPRESA receber um código de aprovação e autorização. Caso a EMPRESA não receba tal autorização, a sua conta não será creditada com esses fundos.
7. A EMPRESA reserva-se o direito de usar procedimentos e meios adicionais para verificar a sua identidade ao efetuar depósitos na sua conta da EMPRESA.
8. A EMPRESA não concede nenhum crédito pelo uso dos seus serviços.
9. O saldo na sua conta da EMPRESA não terá juros e não poderá considerar a EMPRESA como uma instituição financeira. Caso tenhamos suspeitas razoáveis de que os fundos são depositados sem um objetivo estrito de estabelecer uma relação comercial normal com a EMPRESA e sem a intenção estrita de realizar apostas e outras transações de jogos e apostas ou que os fundos sejam depositados como tentativa de exceder os limites diários de depósito, A EMPRESA reserva-se o direito de não creditar a conta do cliente e / ou cancelar as transações com os fundos sendo devolvidos ao cliente. Em todos os casos, a EMPRESA não pode ser responsabilizada por esses fundos e não assume nenhuma responsabilidade contra o cliente.
10. Os fundos depositados na sua conta da EMPRESA devem ser usados com o objetivo estrito de estabelecer uma relação comercial normal com a EMPRESA e com o propósito estrito e a intenção de realizar apostas e outras transações de jogos de sorte e azar.
11. Dependendo do método de pagamento escolhido pelo Titular da conta, os limites de depósito mínimo e / ou máximo poderão ser aplicados.
12. Os depósitos com cartão podem, de tempos em tempos, ser parcial e / ou totalmente recusados, sujeitos a determinados sistemas de segurança gerenciados em colaboração com um Provedor de Solução de Pagamento e / ou uma Instituição Financeira. Tais medidas de segurança podem diminuir o número de cartões que são aceites, mas que não podem ser processados em um determinado momento. Os colaboradores da EMPRESA não controlam ou influenciam esses mecanismos de segurança, nem tem conhecimento dos motivos pelos quais os depósitos foram recusados.
13. O montante depositado tem que ser apostado pelo menos uma vez numa odd igual ou superior a 1.40 em apostas simples; em apostas múltiplas, pelo menos uma das seleções de aposta deve ter uma odd igual ou superior a 1.40, de modo a que o jogador possa levantar os seus fundos.
14. Se usar uma forma de pagamento em relação à qual não é o titular da conta e / ou faz uso de fundos que não lhe pertencem, incluindo o uso de uma forma de pagamento que é roubada, clonada ou não autorizada, reservamos direito de tratar qualquer depósito na conta como sendo inválido (e quaisquer ganhos decorrentes de tal depósito como nulo).

## 5. Levantamentos da Sua Conta

1. A EMPRESA reserva-se o direito de, como empresa, agir, receber depósitos, manter e administrar fundos e / ou autorizar levantamentos.
2. Poderá levantar qualquer quantia do saldo da sua conta da EMPRESA emitindo uma notificação válida de levantamento no site.
3. Os levantamentos estão limitados a 25,000.00€ por jogador, por mês.
4. Avisos para levantamentos devem ser feitos através da página web. A EMPRESA não aceitará pedidos de levantamentos feitos por telefone ou por correio electrónico. Os funcionários da EMPRESA não estão autorizados a ignorar essas instruções.
5. A EMPRESA oferece uma ampla gama de métodos de levantamentos. Os levantamentos podem incorrer em encargos, dependendo do método utilizado. Quaisquer ganhos acima do nível indicado acima podem ser retirados através do método escolhido por si para depósito. Para as taxas atuais de levantamentos, consulte "A Minha Conta" e "Levantamentos" para os diferentes métodos. Além disso, o seu próprio banco pode adicionar uma taxa adicional de manutenção. Essas taxas podem variar com o tempo.
6. A EMPRESA tentará atender a sua solicitação em relação ao método de pagamento do levantamento. Isso, no entanto, não pode ser garantido. Portanto, podemos processar e pagar levantamentos em um método de pagamento diferente daquele solicitado por Si / ou cancelar quaisquer solicitações de levantamento pendentes.
7. A EMPRESA pode solicitar identificação legal, sendo Passaportes, Cartões de Identidade Nacionais ou qualquer tipo de identificação que a EMPRESA considere adequada para todas os levantamentos.
8. A EMPRESA pode solicitar a verificação do endereço/morada solicitando cópias de contas de serviços públicos, extratos bancários ou qualquer outro documento que a EMPRESA considere adequado. A EMPRESA reportará às autoridades relevantes quaisquer transações suspeitas. Se essas cópias não forem recebidas dentro de um prazo razoável a partir da data em que foram solicitadas, a EMPRESA reserva-se o direito de cancelar quaisquer solicitações de levantamento pendentes e / ou bloquear temporariamente a sua conta.
9. Se o valor de um depósito não for apostado integralmente antes da solicitação de um levantamento, a EMPRESA reserva-se o direito de cobrar da conta do cliente para cobrir todos os custos relativos ao depósito e um montante. Se necessário, o valor ao levantamento solicitada pode ser reduzido em conformidade. A EMPRESA também pode solicitar documentos de identificação adicionais para todas os levantamento e realizar diligências aprimoradas em relação os levantamentos de fundos não utilizados para apostas.
10. A EMPRESA reserva-se o direito de reter fundos de levantamentos se esses fundos não forem usados para a realização de apostas e outras transações de jogos e apostas.
11. Quando mais de um método de pagamento tiver sido usado, a EMPRESA reserva-se o direito de garantir que os pagamentos sejam feitos de acordo com as regras criadas para minimizar comportamentos fraudulentos. Isso pode incluir pagamentos parciais a tipos de depósito usados anteriormente, quando aplicável.

## **6. Pagamentos de Jogo**

1. Quando o resultado de um Jogo em que participa se torna determinado ou, quando aplicável, a EMPRESA confirmou o resultado relevante de um evento e liquidou os mercados, todos os ganhos serão creditados na sua conta.
2. Se a EMPRESA erroneamente creditar a sua conta ganhos e / ou fundos que não lhe pertencem, seja devido a um erro nas tabelas de pagamento publicadas ou no software de jogos ou erro humano ou de outra forma, o valor permanecerá na propriedade da EMPRESA e será transferido da sua conta. Se antes do conhecimento da EMPRESA sobre o erro, uma solicitação de levantamento já foi concluída usando fundos que não lhe pertencem, o valor equivocadamente pago constituirá uma dívida devida por você à EMPRESA. No caso de um crédito incorreto, esforços automatizados serão feitos pelo provedor de pagamento para recuperar esse crédito com uma cobrança na sua respectiva conta, como também será obrigado a notificar a EMPRESA imediatamente por e-mail.
3. A EMPRESA reserva-se o direito de anular qualquer aposta que possa ter sido inadvertidamente aceite quando a conta não tiver fundos suficientes para cobrir a aposta e / ou qualquer aposta que tenha sido feita com ganhos creditados por engano devido a um erro técnico ou humano.
4. A EMPRESA realizará procedimentos de verificação adicionais para qualquer pagamento ou pagamentos que excedam cumulativamente o equivalente a EUR 2.300 e reserva-se o direito de realizar tais procedimentos de verificação, mesmo no caso de pagamentos menores. Todas as transações serão verificadas para evitar lavagem de dinheiro.

## **7. Fechar A Conta**

1. Poderá fechar a sua conta a qualquer momento e a EMPRESA pagar-lhe-á todo e qualquer dinheiro na sua conta na EMPRESA, sujeito à dedução das taxas de levantamento relevantes. O método de reembolso será a nosso critério absoluto.
2. No caso de encerramento da sua conta devido a vício em jogos de sorte e azar ou fraude, um indivíduo não deve abrir uma nova conta. A EMPRESA não será responsável caso o indivíduo consiga abrir uma nova conta, nem por danos diretos ou indiretos. A EMPRESA reserva-se ao direito de fechar uma conta aberta em violação desta regra a qualquer momento.
3. A EMPRESA reserva-se o direito de encerrar a sua conta da EMPRESA e reembolsar-lhe o saldo "Disponível para Aposta", sujeito à dedução de taxas de levantamento relevantes, a critério absoluto da EMPRESA e sem qualquer obrigação de declarar um motivo ou dar aviso prévio.
4. A EMPRESA reserva-se o direito de reter e remover quaisquer bônus concedidos se tais bônus não tiverem sido usados dentro do tempo de vida de bônus pré-definido (a partir da data em que eles foram concedidos).

## **8. As Suas Obrigações**

Você declara e garante que:

1. Tem mais de 18 anos de idade ou maior idade legal mínima de maioridade, conforme estipulado nas leis de jurisdição aplicáveis no seu país, de acordo com as leis aplicáveis a si. Tem permissão para participar nos Jogos oferecidos no site.
2. Participa nos Jogos de sorte e azar estritamente na Sua capacidade pessoal não profissional apenas por motivos recreativos e de entretenimento;
3. Joga Jogos de sorte e azar no seu próprio nome e não em nome de qualquer outra pessoa;
4. Não é residente, incluindo, mas não limitado aos seguintes países: Rússia, Malta, França, Itália, Espanha, Dinamarca, Hong Kong, Reino Unido, Turquia, Bulgária, EUA ou qualquer outro território dos EUA. Se vive nalgum dos países supramencionados, não tem permissão para abrir uma conta ou de qualquer forma usar os serviços de jogos oferecidos pela EMPRESA;
5. Deve ser cidadão nacional de Portugal ou possuir documento oficial emitido pelo Governo com comprovativo da nacionalidade portuguesa.
6. Todas as informações que fornecer à EMPRESA durante o período de vigência deste contrato são verdadeiras, completas e corretas e que você deve notificar imediatamente a EMPRESA de qualquer alteração de tais informações;
7. Você é o único responsável por relatar e contabilizar quaisquer impostos aplicáveis a você sob as leis relevantes para quaisquer ganhos que receber da EMPRESA;
8. Todo o dinheiro que deposita na sua conta da EMPRESA não é "dinheiro sujo" e, em particular, não se origina de qualquer atividade ilegal ou fonte; entende que é ilegal depositar dinheiro de meios grotescos.
9. Entende que, ao participar nos Jogos de sorte ou azar, corre o risco de perder dinheiro depositado na sua conta da EMPRESA;
10. Não deve estar envolvido em qualquer atividade fraudulenta, colusiva, consubstanciada ou ilegal em relação à participação de si ou de terceiros em qualquer um dos Jogos de sorte e azar e não deve usar nenhum método assistido por software ou técnicas ou dispositivos de hardware para a sua participação em qualquer um dos jogos ou eventos. A EMPRESA reserva-se o direito de invalidar ou encerrar a sua conta na EMPRESA ou invalidar a sua participação em um jogo no caso de tal comportamento;
11. Em relação a depósitos e levantamentos de fundos para a sua conta na EMPRESA, deverá usar somente cartões de crédito e outros instrumentos financeiros que sejam válidos e legalmente pertencentes a si. Também concorda em não fazer cobranças, reversões ou cancelar quaisquer depósitos na sua conta, e em qualquer evento para reembolsar e compensar-nos por tais depósitos não pagos, incluindo quaisquer despesas incorridas por nós no processo de coleta do seu depósito.
12. O software que disponibilizamos para si é da propriedade da EMPRESA ou de terceiros e protegido por direitos autorais e outras leis de propriedade intelectual. Só pode usar o software para uso pessoal e recreativo de acordo com todas as regras, termos e condições aqui estabelecidos e de acordo com todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis.
13. Os jogos de sorte e azar jogados no site devem ser jogados da mesma maneira que os jogos jogados em qualquer outra configuração. Isso significa que os nossos clientes devem ser gentis uns com os outros e evitar comentários rudes ou obscenos.
14. Deve imprimir todas as transações e apostas juntamente com todos estes termos e condições e quaisquer outras regras para os jogos oferecidos no site da EMPRESA. Estes

devem ser mantidos em um local de fácil acesso.

15. É da sua responsabilidade saber se o jogo on-line é legal no seu país.
16. Não tem permissão para transferir fundos da sua conta para outros clientes ou para receber dinheiro de outros clientes na sua conta ou para transferir, vender e / ou adquirir contas de clientes.
17. Não é um jogador profissional em qualquer desporto, competição ou liga onde a EMPRESA ofereça apostas;
18. Não está listado como um jogador compulsivo e / ou está incluído (voluntária ou involuntariamente) em qualquer registo ou banco de dados de jogadores excluídos;
19. Nunca teve uma conta fechada por nós ou a seu pedido;

## **9. Jogo Responsável**

1. A seu próprio critério poderá restringir o acesso à sua conta e / ou excluir-se de jogar quaisquer Jogos no Site, temporária ou permanentemente. Para restringir o acesso aos jogos ou auto-exclusão deverá visitar a seção relevante na sua conta ou enviar um e-mail ao suporte ao cliente. As solicitações de encerramento da conta e exclusão automática entram em vigor imediatamente.
2. Se assim desejar poderá, a seu critério, optar por definir limites na sua conta, visitando a seção relevante, ou entrando em contato com o atendimento ao cliente. Esses limites referem-se a (i) a quantia de dinheiro que poderá depositar na sua conta em um determinado período de tempo e (ii) a quantidade de tempo que poderá jogar numa sessão. Os pedidos de configuração de limites entram em vigor imediatamente. Para revogar um limite da sua conta, entre em contato com o atendimento ao cliente. Para a sua proteção, é possível que a revogação de tais limites entre em vigor sete dias após recebermos a sua solicitação, desde que o período de tempo selecionado seja concluído.
3. Responsabilidade Social - A EMPRESA leva a sério a prevenção do vício em jogos. Jogar por dinheiro envolve riscos, é por isso que a EMPRESA se esforça para promover jogo responsável e estando a apoiar, informar e aconselhar os seus clientes a entender e reconhecer que o jogo é excitante e divertido, mas é uma recreação que precisa de autocontrole. . Portanto, vamos a distâncias consideráveis para fornecer informações aos nossos clientes, a fim de reconhecer um problema de jogo com antecedência suficiente. Também tomamos medidas ativas para evitar as consequências do jogo, como limitação de apostas e rejeições de apostas.
4. Se a EMPRESA acreditar que os jogos de sorte e azar de um cliente causarão dificuldades financeiras ou pessoais, a EMPRESA se reserva o direito de encerrar a sua conta. Regras de jogo responsável; as seguintes regras devem ser estritamente observadas ao jogar:
  1. Faça pausas regulares entre apostas.
  2. Determine com antecedência o seu limite de apostas diárias e/ou mensais.
  3. Lembre-se, o jogo é uma forma de entretenimento, não um meio legítimo de obter dinheiro.
  4. Decida antecipadamente o valor das suas perdas;
  5. Não jogue sob a influência de álcool ou medicamentos, depressivo ou quando não estiver totalmente descansado e capaz de se concentrar.



## 10. Sportsbook (Desporto)

1. Só podem ser colocadas apostas por jogadores registados.
2. Só poderá inserir uma aposta pela internet.
3. Uma aposta só pode ser feita por um cliente se ele tiver fundos suficientes na sua conta na EMPRESA.
4. A aposta, uma vez concluída, será regida pela versão dos Termos e Condições válidos no momento da aceitação da aposta.
5. Uma aposta é considerada como tendo sido feita assim que a confirmação da apostas é recebida da EMPRESA. Quando várias apostas são feitas pelo utilizador, elas serão processadas na ordem em que são recebidas.
6. O cliente afirma que, no momento em que fez uma aposta ou várias apostas, não tinha conhecimento do resultado dos respectivos eventos. Apostas em eventos nos quais o cliente está diretamente envolvido ou tem acesso a informações privilegiadas não são permitidas. Onde houver suspeita de violação desta regra, a EMPRESA reserva-se o direito de anular a aposta e recusar-se a pagar os ganhos. Também retém o direito de tomar qualquer medida adicional para proteger os seus interesses legítimos e cumprir outras leis e regulamentos.
7. A EMPRESA reserva-se o direito de recusar apostas sem fornecer qualquer motivo.
8. A valor mínimo de aposta é €0.10
9. A lista de todas as apostas, o status das mesmas e detalhes estão disponíveis no site.
10. A EMPRESA reserva-se o direito de declarar todas as apostas de um evento ou eventos inválidos se emanarem de um grupo de clientes que parecem ter conhecimento do resultado de tais eventos e agiram juntos para aproveitar tal conhecimento, por exemplo. Sure Bets.
11. Quando uma aposta é declarada inválida ou nula, esta será calculada com a odd de 1.00. O cliente receberá de volta o valor da aposta. No caso de apostas combinadas, o resultado inválido não será incluído no cálculo das odds (totais).
12. Além das apostas ao vivo, qualquer aposta concluída após o início do evento torna-se inválida e a aposta será calculada em odds iguais a 1,00.
13. Caso a EMPRESA decida fechar a conta de um cliente, as apostas que já tiverem sido feitas e aceitas não serão anuladas e o usuário receberá quaisquer ganhos, a menos que suspeite de qualquer comportamento fraudulento. A EMPRESA também se reserva o direito de reportar às autoridades competentes, se algum de nossos clientes estiver envolvido em qualquer forma de suspeita de comportamento fraudulento.
14. Uma aposta que foi colocada e aceite não pode ser alterada, retirada ou cancelada, a menos que se suspeite de qualquer comportamento fraudulento. A EMPRESA também reserva-se o direito de reportar às autoridades competentes, se algum cliente estiver a ter um comportamento fraudulento.
15. Um erro em relação aos detalhes de uma aposta ou apostas não influenciará a validade da aposta. Se o evento no qual a aposta foi feita estiver incorreto, anulará automaticamente a aposta.
16. Quando o cliente faz uma aposta, é reconhecido que todos os Termos e Condições e regras do jogo referentes às apostas oferecidas pela EMPRESA, conforme declarado no site, foram lidos, compreendidos e aceites na íntegra.

17. A EMPRESA gere as contas dos clientes e calcula os fundos disponíveis, os fundos pendentes, os fundos de apostas e o montante dos ganhos. Salvo prova em contrário, esses valores são considerados finais e não estão sujeitos a nenhuma disputa.
18. Os utilizadores são totalmente responsáveis pelas apostas feitas. A EMPRESA nunca questionará os seus utilizadores sobre a relevância das apostas que eles desejam colocar e não será responsabilizada por possíveis erros que poderiam ter sido cometidos durante a colocação de tais apostas, incluindo erros com relação aos valores colocados.
19. Ganhos em apostas com odds fixas são calculados pela multiplicação da quantia colocada pelas odds pré-determinadas.
20. Os ganhos serão pagos na conta do cliente depois do resultado final for confirmado. Qualquer alteração posterior ao resultado, por ex. procedimentos disciplinares (doping) ou intervenção de órgãos dirigentes não têm influência sobre o resultado. No entanto, a EMPRESA reserva-se o direito de anular quaisquer ganhos caso haja investigações sobre um evento suspeito de atividades criminosas que possam ter afetado o resultado do evento. Se a irregularidade for confirmada, a EMPRESA reserva-se o direito de anular as apostas relacionadas.
21. Uma aposta é declarada nula se um evento for cancelado ou abandonado e nenhum resultado final for declarado dentro do campo de jogo dentro de 24 horas.
22. Se a EMPRESA perceber que um cliente fez várias apostas através de contas diferentes, os limites acima serão aplicados em todas as contas. A EMPRESA reserva-se o direito de bloquear as respectivas contas e cancelar todas as apostas feitas a partir delas. As apostas nessas apostas serão reembolsadas ao utilizador, mas não aos ganhos das mesmas.
23. Os clientes podem solicitar limites de aposta mais altos e acordos escritos podem ser alcançados para aumentar esses limites.
24. Se houverem apostas erroneamente aceites, que excedam os limites, o montante em excesso será anulado e o montante da aposta será revisto em conformidade e a diferença será devolvida ao cliente.
25. A EMPRESA reserva-se o direito de reduzir os limites de qualquer evento a qualquer momento.
26. Os clientes também podem definir os seus próprios limites sobre os valores que eles mesmos podem apostar semanalmente.
27. Os clientes também podem bloquear as suas contas caso não desejem continuar a apostar. Após essa ação, os clientes teriam que entrar em contato com a EMPRESA por escrito para desbloquear a sua conta.
28. A EMPRESA reserva-se o direito de impor limites de apostas e / ou aumentar o atraso de jogo nas contas dos clientes. Os clientes não estão autorizados a apostar um valor superior à sua conta pessoal.
29. Em caso de atividade de apostas suspeitas, a EMPRESA reserva-se o direito de continuar a pesquisa, em colaboração com as autoridades competentes. Todas as apostas permanecerão pendentes até que a pesquisa seja concluída
30. O máximo de ganhos por boletim de apostas para apostas simples é de 5000 Euros.
31. O máximo de ganhos por boletim de apostas múltiplas é de 15.000 euros.
32. A maior margem de ganhos possível não pode ser maior que 1000 vezes do valor da aposta.

## 11. Política de Privacidade

A nossa política de privacidade explica as nossas práticas e políticas relativas à coleta, uso e troca de informações e cookie. A nossa Política de Privacidade é parte integrante do contrato entre a EMPRESA e o Titular da conta. Ao aceitar os Termos e Condições da COMPANHIA, o Titular da conta confirma que tomou conhecimento da Política de Privacidade, compreende e concorda com os procedimentos e práticas nela descritos. Pode ser encontrado e lido no nosso site.

## 12. Outros

### 1. Reclamações

1. Se tiver alguma reclamação, poderá enviar um e-mail para o Apoio ao Cliente
2. Se tiver alguma dúvida sobre qualquer transação, poderá entrar em contato conosco pelo e-mail com os detalhes da consulta. Analisaremos todas as transações questionadas ou contestadas. Nossa decisão é final.

### 2. Limitação de responsabilidade

1. Quando entra no site e participa nos Jogos de sorte e azar, está por sua própria conta e risco. Os sites e os jogos são fornecidos sem qualquer garantia, expressa ou implícita.
2. Sem prejuízo da generalidade da disposição anterior, a EMPRESA, os seus diretores, funcionários, parceiros e prestadores de serviços:

- Não garante que o software ou o site seja adequado ao seu propósito;
- Não garante que o software e o site estejam livres de erros;
- Não garante que os sites e / ou jogos estarão acessíveis sem interrupções;
- Não será responsável por quaisquer perdas, custos, despesas ou danos, sejam diretos, indiretos, especiais, consequentes, incidentais ou de outra forma, decorrentes de uso do Site ou sua participação nos Jogos de sorte e azar.
- Por meio deste documento, concorda em indenizar e isentar totalmente a EMPRESA, seus diretores, funcionários, parceiros e prestadores de serviços por quaisquer custos, despesas, perdas, danos, reivindicações e responsabilidades causadas que possam surgir em relação ao uso do Site ou participação nos jogos de sorte e azar.
- Qualquer informação fornecida pelo Apoio ao Cliente é apenas um guia e está sujeita às regras da EMPRESA mencionadas acima. Embora façamos todos os esforços para garantir que as informações fornecidas ao cliente estejam corretas, em última análise, é responsabilidade do cliente garantir que eles entendam o que estão apostando e os termos e condições.
- A EMPRESA reserva-se o direito de suspender temporariamente a sua conta, se residir permanentemente em Portugal, até que o procedimento de verificação "Conheça o seu cliente" (KYC) seja concluído. Para que este procedimento de verificação seja concluído, deverá fornecer toda a documentação necessária à EMPRESA.
- Relatório de combate à Lavagem de Dinheiro
  1. A EMPRESA está em conformidade com o Anti-Money Laundering Act (Pacto contra a Lavagem de Dinheiro). A EMPRESA reportará qualquer transação suspeita às autoridades

competentes relevantes em Portugal.

2. Se você tomar conhecimento de qualquer atividade suspeita relacionada a qualquer um dos Jogos do Site, deverá informar à EMPRESA imediatamente.
3. A EMPRESA poderá suspender, bloquear ou encerrar a sua conta na EMPRESA e reter fundos, se assim for solicitado, de acordo com as leis relevantes em relação ao combate à lavagem de dinheiro. Sob os REQUISITOS DE LAVAGEM DE DINHEIRO, garante que:

- o nome e morada que forneceu ao abrir a sua conta estão corretos; e
- é o dono legítimo do dinheiro que, a qualquer momento, deposita na sua conta.

- Violações, multas e rescisão/término

1. Se violar qualquer alínea destes T&C ou a EMPRESA tiver um motivo razoável para suspeitar que os violou, a EMPRESA reserva-se o direito de não abrir, suspender, encerrar a sua conta, reter o pagamento de seus ganhos e aplicar esses fundos por conta de quaisquer danos.
2. Se a EMPRESA suspeitar que está envolvido em atividades ilegais ou fraudulentas ao usar o site; ou em violação deste Contrato; ou que está tendo problemas com credores ou de outra forma prejudicial aos nossos negócios, podemos congelar ou encerrar a sua conta ou cancelar qualquer aposta ao nosso exclusivo critério.
3. A EMPRESA reserva-se o direito de fechar uma conta de cliente, recusar ou anular apostas, recusar-se a conceder um bónus ou promoção ou excluir um cliente de bónus, recompensas ou promoções quando o cliente em questão tiver sido abusivo ou ameaçador nas suas comunicações com a equipa de Apoio ao Cliente da EMPRESA.
4. A EMPRESA reserva-se o direito, a qualquer momento (inclusive após a determinação de uma aposta), de (i) recusar qualquer aposta ou parte de uma aposta; ou (ii) anular qualquer aposta ou parte de uma aposta em que a EMPRESA conclua, a seu exclusivo critério, que haja conluio entre contas de clientes e / ou clientes. Neste caso, as apostas pendentes não sujeitas a recusa ou anuladas serão honradas. Além disso, a EMPRESA também se reserva o direito de entrar com ações legais contra clientes e / ou clientes onde uma autoridade reguladora descobre que houve conluio.
5. A EMPRESA reserva-se o direito de anular qualquer ou todas as apostas feitas por qualquer grupo de pessoas atuando em contato na tentativa de fraudar a EMPRESA. Isso pode incluir pessoas, parentes, organizações, casas de apostas e os seus funcionários.
6. Reconhece que a EMPRESA será o tomador de decisão final sobre se violou as regras, termos ou condições da EMPRESA de uma maneira que resulte em suspensão ou bloqueio permanente da participação no nosso site.
7. A EMPRESA é membro da European Sports Security Association ("ESSA"), uma organização sem fins lucrativos que monitora padrões de apostas irregulares e possíveis instâncias de manipulação de eventos. Como parte dessa associação, a EMPRESA participa integralmente no seu sistema de alerta antecipado, que é voltado para identificar qualquer comportamento de apostas desse tipo. No caso de um aviso ser recebido pela EMPRESA, a EMPRESA detém o direito, a seu exclusivo critério, de:
  - (i) suspender a oferta de qualquer evento ou série de eventos em qualquer um de seus mercados; e
  - (ii) atrasar e / ou reter o pagamento de qualquer evento ou série de eventos em qualquer um dos mercados, até que a integridade de tal evento ou série de eventos tenha sido confirmada pela federação desportiva relevante através da ESSA. Além disso, no caso da manipulação de

eventos ativos ser confirmada como tendo ocorrido em qualquer evento ou série de eventos pela ESSA, atuando em conjunto com os órgãos governamentais desportivos apropriados, a EMPRESA detém o direito, a seu exclusivo critério, de suspender quaisquer apostas feitas em tais eventos, seja por qualquer indivíduo identificado pela ESSA como possuindo conhecimento ou informações de apostas privilegiadas ou por qualquer outro indivíduo que, na opinião razoável da EMPRESA, esteja conectado, atuando em conjunto ou de alguma forma envolvido com tal indivíduo.

- Propriedade Intelectual

1. A EMPRESA é a única proprietária das marcas registradas e logotipos. Qualquer uso não autorizado de marcas registradas e logotipos da EMPRESA pode resultar num processo judicial.
2. A EMPRESA é o proprietário ou o legítimo dono dos direitos sobre a tecnologia, software usados neste site.
3. Links para o site e qualquer uma das páginas não podem ser incluídos em qualquer outro site sem o consentimento prévio por escrito da EMPRESA.
4. Concorde em não usar nenhum dispositivo automático ou manual para monitorar as páginas da empresa ou qualquer conteúdo nele contido. Qualquer uso não autorizado ou reprodução pode ser processado.

- Divisibilidade

Se qualquer provisão destes T&C's for considerada ilegal ou inexecutável, tal provisão deverá ser separada destes T&C's e todas as outras provisões permanecerão em vigor inalteradas por tal indenização.

- Atribuição

A EMPRESA reserva-se o direito de ceder ou transferir legalmente este Contrato. Não deve atribuir ou transferir este Contrato para outra pessoa.

- Contrato Integral e Admissibilidade

1. Este Contrato constitui o acordo integral entre o utilizador e a EMPRESA em co-relação a este site e, salvo no caso de fraude, substitui todas as comunicações e propostas anteriores ou contemporâneas, sejam eletrónicas, orais ou escritas, entre o utilizador e a EMPRESA em relação a este site.
2. Uma versão impressa deste contrato e de qualquer notificação dada em formato eletrónico será admissível em processos judiciais ou administrativos baseados ou relacionados a este contrato na mesma medida e sujeitos às mesmas condições que outros documentos comerciais e registros originalmente gerados e mantidos em vigor.
3. Jogos com falhas e/ou abortados

No caso de um jogo ser iniciado, mas ter sido abortado devido a uma falha do sistema, a EMPRESA reembolsará o valor apostado no jogo ao Utilizador, creditando-o na Conta de Utilizador ou, se a conta deixar de existir, pagando-o ao Cliente de uma maneira aprovada. Se o Utilizador tiver um crédito acumulado no momento em que o jogo abortou, será creditado à Conta do Utilizador o valor monetário do crédito ou, se a conta não existir mais,

pague ao Cliente de uma maneira aprovada.

No caso de um cliente cuja participação em um jogo após a aposta ser colocada ser interrompida por uma falha do sistema de telecomunicações ou por uma falha do sistema de computador do cliente que impeça o cliente de continuar o jogo, o jogo terminará por conta própria e na restauração do sistema, o cliente pode visualizar o resultado do jogo nas páginas da conta e, se o cliente vencer, o valor ganho será debitado imediatamente na conta do cliente.

#### 4. Verificações de Segurança

Ao concordar com os Termos e Condições, está a autorizar a realização de tais verificações periodicamente, pois podemos exigir a nós mesmos ou pode ser exigido por terceiros (incluindo, mas não limitado a, órgãos reguladores) a confirmação desses fatos (o "Verificações"). Concorda que de tempos em tempos, mediante as nossas solicitações, poderá ser solicitado que forneça detalhes adicionais em relação a qualquer uma dessas informações que nos forneceu, inclusive em relação a quaisquer depósitos que tenha feito na sua Conta.

Enquanto estamos a realizar verificações podemos restringir as suas retiradas de fundos da sua conta e / ou impedir o acesso a todas ou certas partes do site. Por favor, note que podemos de tempos em tempos realizar as verificações de segurança por razões regulatórias.. Se tais restrições causarem problemas, entre em contato com o Atendimento ao Cliente.

Em certas circunstâncias, poderemos ter de entrar em contato com o Utilizador e pedir-lhe para nos fornecer informações adicionais, a fim de completar as verificações. Para este propósito, teremos o direito, a nosso exclusivo critério, de exigir que nos forneça uma identificação autenticada ou qualquer documento de identidade equivalente de acordo com a lei aplicável da sua jurisdição ou de outra forma, comprovativo de morada, contas de serviços públicos, dados bancários, extratos bancários e referências bancárias. Até que essas informações sejam fornecidas para a nossa satisfação, poderemos impedir que qualquer atividade seja realizada pelo utilizador em relação à Conta ou poderemos, quando acreditarmos razoavelmente que certas informações estão deliberadamente incorretas tenham sido fornecidas pelo Utilizador, manter qualquer valor depositado na Conta após o encerramento da conta por nós.

#### • **Lei aplicável e jurisdição**

Estes T&C's são regidos pelas Leis de Portugal e as partes submetem-se à jurisdição dos tribunais de Portugal e / ou às regras de arbitragem de acordo com a Lei de Arbitragem de Portugal, conforme administrada pelo Centro de Arbitragem de Portugal

#### • **Condições e esquemas de Bónus**

##### 1. Geral

1. Todas as ofertas que o site tem para oferecer aos seus Utilizadores são limitadas a uma por pessoa, família, endereço residencial, endereço de e-mail, número de telefone,

número da mesma conta de pagamento (por exemplo, cartão de débito ou crédito, Skrill etc), dispositivo móvel, tablet compartilhado ou computador, por exemplo biblioteca pública ou local de trabalho. Reservamo-nos o direito de retirar a disponibilidade de qualquer oferta ou todas as ofertas a qualquer cliente ou grupo de clientes a qualquer momento e a nosso exclusivo e absoluto critério. As ofertas aplicam-se apenas a Utilizadores que tenham efetuado um depósito em dinheiro real.

2. A EMPRESA reserva o direito de alterar e remover qualquer campanha promocional de marketing, incluindo a validade do bónus e os pontos ganhos a qualquer momento, sem aviso prévio, embora a EMPRESA se esforce para fornecer um aviso razoável para esse efeito. Bónus ou pontos podem expirar depois que o Titular da conta ficar inativo por 6 ou mais meses. A EMPRESA reserva o direito de modificar as condições das ofertas / bónus a qualquer momento; no entanto, qualquer modificação não afetará as ofertas / bónus que já foram concedidos aos titulares de conta.
  3. A EMPRESA reserva o direito de não ativar o Bónus de Primeiro Depósito ou qualquer outra oferta, até que a Confirmação de Conhecer o seu Cliente (Verificação de Conta (KYC)) seja concluída para sua Conta. Para que este procedimento de verificação seja concluído, deverá fornecer toda a documentação necessária à EMPRESA, conforme descrito no Regulamento da Comissão de Jogos de Malta publicado na FEK 3162 / 25.11.2014.
  4. Quando qualquer evidência de uma série de apostas / apostas feitas por um Utilizador ou grupo de Utilizadores, que devido a um bónus de depósito, pagamentos aprimorados, apostas / apostas grátis (free bets) ou qualquer outra oferta promocional resultados em lucros garantidos de Utilizadores, independentemente do resultado, individualmente ou como parte de um grupo, a EMPRESA reserva o direito de recuperar o elemento de bónus de tais ofertas e, a critério absoluto da EMPRESA, liquidar apostas / apostas nas odds corretas, anular as apostas grátis ou anula qualquer aposta / aposta financiada em parte ou integralmente pelo bónus de depósito. Além disso, a EMPRESA reserva o direito de cobrar uma taxa de administração sobre o cliente até o valor do bónus de depósito, aposta grátis ou pagamento adicional para cobrir os custos administrativos. A EMPRESA também se reserva o direito de pedir a qualquer cliente que forneça documentação suficiente para que a EMPRESA seja satisfeita, a seu exclusivo critério, quanto à identidade do cliente antes de a EMPRESA creditar qualquer bónus, apostar ou oferecer à conta do cliente.
2. A promoção de marketing pode exigir que um cliente jogue com o dinheiro do bónus por um certo número de vezes antes que ele se torne elegível para retirar quaisquer ganhos como resultado do uso de dinheiro ou bônus gratuitos. As apostas desportivas que contribuem para a execução do seu dinheiro de bónus estão sujeitas a odds mínimas que serão indicadas nos Termos e Condições relevantes da promoção.
3. Abuso de Bónus

Abuso de bónus inclui, mas não está limitado a:

1. Violação de T&C's de um bónus, apostas grátis ou qualquer outra oferta promocional.
2. A abertura de várias contas para reivindicar vários bónus;

Sempre que houver uma suspeita de que o Titular da conta tenha cometido ou tentado cometer um abuso de bónus, seja por conta própria ou como parte de um grupo, a

EMPRESA reserva-se o direito de:

- Retirar o bónus atribuído ao Titular da conta e quaisquer ganhos desse bónus e / ou
- Revogar, negar ou retirar uma oferta de bónus do Titular da conta e / ou
- Bloquear o acesso a determinados produtos e / ou
- Excluir o Titular da conta de quaisquer ofertas promocionais futuras e / ou
- Encerrar a conta do Titular da conta com efeito imediato.

#### • Cash Out

1. O Cash Out está disponível apenas para jogadores que não tenham qualquer bónus activo na sua conta. Se houver algum bónus activo na conta do utilizador, esta funcionalidade não estará disponível para esse utilizador.
2. O Cash Out está disponível em mercados seleccionados, tanto pré-jogo quanto In-Play, em apostas simples e múltiplas, para uma variedade de desportos, incluindo futebol, ténis, basquete e vólei. Para verificar quais apostas poderá retirar, seleccione Cashout e as apostas disponíveis para Cash Out serão exibidas.
3. O Cash Out está disponível apenas para mercados seleccionados.
4. Haverá um pequeno atraso/delay antes de um Cash Out seja aceite, e isso variará dependendo do desporto / mercado. No caso de uma mudança nas odds ou de um mercado ser suspenso, o Cash Out pode não estar disponível.
5. Se uma partida for suspensa e antes da suspensão, um Cash Out foi efetuado, o Cash Out permanece válido e nenhuma outra liquidação / cancelamento de apostas será aplicada. (Se o Cash Out foi feito após a suspensão da partida, a EMPRESA reserva o direito de reter ou cancelar o valor do Cash Out).
6. Se o Cash Out for bem sucedido, a aposta será paga imediatamente e o titular da conta será notificado em conformidade. O resultado final dos eventos / mercados relevantes não terá impacto no valor do Cash Out.
7. O valor disponível de Cash Out a qualquer momento é o valor total que será devolvido à sua conta, caso o Cash Out seja bem-sucedido.
8. Quaisquer bónus de outras ofertas não serão aplicados quando o Cash Out for usado.
9. O Cash Out não pode ser combinado com nenhuma outra oferta atual.
10. Todas as apostas pagas depois de usar o Cash Out, não contarão para os requisitos de apostas de qualquer bónus / promoção.
11. No caso em que o valor do Cash out não exceda 5% da aposta inicial, o Cash Out não estará disponível.
12. A EMPRESA não pode garantir que o Cash Out estará disponível na sua seleção de aposta.
13. A EMPRESA não será responsável se o Cash Out não estiver disponível por razões técnicas e as apostas permanecerão como originalmente feitas durante esse período.
14. A EMPRESA reserva o direito de aceitar ou recusar qualquer aposta / aposta solicitada para qualquer desporto, competição, mercado ou tipo de aposta que esteja incluído no Cash Out.
15. A EMPRESA reserva o direito de alterar, suspender ou remover o Cash Out a qualquer momento, em qualquer evento, equipamento ou mercado. Quaisquer apostas feitas em tais eventos, instalações ou mercados serão como originalmente colocadas.
16. Quando um erro óbvio ocorre e / ou é identificado durante as apostas ao vivo ou após o término do evento, a aposta não pode ser retirada. Se o valor de liquidação da aposta de



Cash Out tiver sido aceite por engano, a transação de Cash Out será anulada e a aposta será liquidada pelo preço revisado pela EMPRESA. Se tentativas subsequentes forem feitas para fazer apostas e retirar nos mesmos mercados, antes que o erro óbvio tenha sido corrigido / identificado então, o valor de liquidação da aposta de Cash Out e as apostas serão anuladas.

17. A EMPRESA reserva o direito de reter, restringir ou cancelar o Cash Out de qualquer um dos seus utilizadores, a seu próprio critério e sem aviso prévio.
18. Os Termos e Condições gerais da EMPRESA aplicam-se a todas as apostas que foram retiradas em todos os momentos.